



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Bollettino

Edizione speciale

Anno XXIII - n. 48

Pubblicato sul sito *www.agcm.it*
4 dicembre 2013

SOMMARIO

PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE	5
PS9259 – VENDITA OROLOGI ON-LINE CONTRAFFATTI	
<i>Avviso di avvio di procedimento istruttorio</i>	5
PS8710 - INDEBITI RECUPERI CREDITI	
<i>Avviso di adozione di provvedimento di chiusura del procedimento</i>	22
PS8865 - GLOBALREC RECUPERO CREDITI	
<i>Avviso di adozione di provvedimento di chiusura del procedimento</i>	23

PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE

PS9259 – VENDITA OROLOGI ON-LINE CONTRAFFATTI

Avviso di avvio di procedimento istruttorio

L'AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Informativa di avvio dell'istruttoria ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, clausole vessatorie (di seguito, Regolamento) in relazione al procedimento **PS9259 - VENDITA OROLOGI ON-LINE CONTRAFFATTI**

La pubblicazione del presente avviso, seguito dalla comunicazione di avvio del procedimento, sul Bollettino straordinario dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, viene effettuata ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 6, comma 2 del Regolamento, attesa la mancata ricezione di riscontri al tentativo di trasmissione della stessa comunicazione effettuata in data 3 dicembre 2013, prot. n. 0053783 presso il fax e la casella di posta elettronica dei professionisti identificati, ai sensi dell'art. 18. lett b), del Codice del Consumo, nel Sig Sinny War nel Sig. Zhang Junkun. Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al caso in questione, si prega di citare la Direzione Energia e Industria della Direzione Generale tutela del consumatore ed il riferimento PS9259.

PS9259 – VENDITA OROLOGI ON-LINE CONTRAFFATTI

Comunicazione di avvio di procedimento istruttorio

Oggetto: Comunicazione di avvio del procedimento ai sensi dell'art. 27, comma 3, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni (di seguito, Codice del Consumo), nonché ai sensi dell'art. 6 del "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, clausole vessatorie" (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera dell'8 agosto 2012 e contestuale richiesta di informazioni ai sensi dell'art. 12, comma 1, del Regolamento; procedimento per la sospensione provvisoria ai sensi dell'art. 27, comma 3, del Codice del Consumo, nonché ai sensi dell'art. 9 del Regolamento.

Le parti

1. Sig Sinny War e il Sig. Zhang Junkun, in qualità di professionisti ai sensi dell'art. 18. lett b), del Codice del Consumo, in quanto soggetti titolari nonché registrant/registrar dei seguenti 112 domini internet riconducibili a 46 nomi a dominio:

- DOMINI INTERNET

aaa-watch.com, about-watch.com, ar.about-watch.com, ar.buy-timepiece.com, ar.buy-wrist-watches.com, ar.buywatchhub.com, ar.gettimepiece.com, ar.mejor-replicas-relojes.com, baratos-relojes.com, bestreplica24.com, brand-watch-store.net, buy-a-clock.com, buy-clock.com, buy-timepiece.com, buy-wrist-watches.com, buywatchhub.com, clock-hub.com, comprar-relojes.net, de.aaa-watch.com, de.about-watch.com, de.buy-timepiece.com, de.buy-wrist-watches.com, de.buywatchhub.com, de.gettimepiece.com, de.mejor-replicas-relojes.com, discount-watch24.com, en.mejor-replicas-relojes.com, es.aaa-watch.com, es.about-watch.com, es.buy-timepiece.com, es.buy-wrist-watches.com, es.buywatchhub.com, es.gettimepiece.com, fr.aaa-watch.com, fr.about-watch.com, fr.buy-timepiece.com, fr.buy-wrist-watches.com, fr.buywatchhub.com, fr.gettimepiece.com, fr.mejor-replicas-relojes.com, get-clock.com, gettimepiece.com, goedkoop-horloge.com, it.aaa-watch.com, it.about-watch.com, it.buy-timepiece.com, it.buy-wrist-watches.com, it.buywatchhub.com, it.gettimepiece.com, it.mejor-replicas-relojes.com, jp.aaa-watch.com, jp.about-watch.com, jp.buy-timepiece.com, jp.buy-wrist-watches.com, jp.buywatchhub.com, jp.gettimepiece.com, jp.mejor-replicas-relojes.com, king-orologio.com, kopen-uurwerken.com, kopie-horloge.com, kopie-tag.com, luxe-horloge.com, mejor-replicas-relojes.com, milano-orologi.com, nice-horloge.com, nl.aaa-watch.com, nl.about-watch.com, nl.buy-timepiece.com, nl.buywatchhub.com, nl.gettimepiece.com, nl.mejor-replicas-relojes.com, online-tag.com, orologi-online.net, orologio24.net, pl.aaa-watch.com, pl.about-watch.com, pl.buy-timepiece.com, pl.buy-wrist-watches.com, pl.buywatchhub.com, pl.gettimepiece.com, pl.mejor-replicas-relojes.com, preciorelojes.com, pt.aaa-watch.com, pt.buy-timepiece.com, pt.buy-wrist-watches.com, pt.buywatchhub.com, pt.gettimepiece.com, pt.mejor-replicas-relojes.com, relojes-copiar.net, relojes-enlinea.com, relojes-imitacion.com, relojes-marca.com, relojes-suizos.net, replica-relojes.com, replica-shop.com, replicauk.com, ru.aaa-watch.com, ru.buy-timepiece.com, ru.buy-wrist-watches.com, ru.buywatchhub.com, ru.gettimepiece.com, ru.mejor-replicas-relojes.com, sale-replica.com, swiss-brand.net, tag-relojes.com, tag-sale.net, tagwatchstore.com, tienda-de-relojes.com, u-watches.com, verkoop-horloge.com, winkelen-horloge.com.

- NOMI A DOMINIO:

aaa-watch.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 about-watch.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 baratos-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
 buy-a-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-timepiece.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buywatchhub.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-wrist-watches.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 clock-hub.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 comprar-relojes.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
 get-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 gettimepiece.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 king-orologio.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
 mejor-replicas-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.156;

milano-orologi.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
orologio24.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
orologi-online.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
preciorelojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.156;
relojes-copiar.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-enlinea.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-imitacion.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojesmarca.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-suizos.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
replica-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
tag-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
tienda-de-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
bestreplica24.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
brand-watch-store.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
discount-watch24.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
goedkoop-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
kopen-uurwerken.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
kopie-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
kopie-tag.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
luxe-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
nice-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
online-tag.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
replica-shop.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
replicauk.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
sale-replica.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
swiss-brand.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
tag-sale.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
tagwatchstore.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
u-watches.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
verkoop-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
winkelen-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93,
zwitsers-slaan.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93.

Adoc, associazione di consumatori, in qualità di segnalante;

Indicam, istituto contromarca per la lotta alla contraffazione, per ASSOROLOGI, in qualità di segnalante;

Confcommercio, confederazione generale italiana delle imprese, delle attività professionali e del lavoro autonomo, in qualità di segnalante.

II. Le pratiche commerciali

2. Secondo tre segnalazioni pervenute, rispettivamente, dall'Adoc, dall'Indicam e dalla Confcommercio, nonché in base ad informazioni acquisite d'ufficio ai fini dell'applicazione del Codice del Consumo, i professionisti, attraverso i seguenti 112 domini internet riconducibili a 46 nomi a dominio:

- DOMINI INTERNET

aaa-watch.com, about-watch.com, ar.about-watch.com, ar.buy-timepiece.com, ar.buy-wrist-watches.com, ar.buywatchhub.com, ar.gettimepiece.com, ar.mejor-replicas-relojes.com, baratos-relojes.com, bestreplica24.com, brand-watch-store.net, buy-a-clock.com, buy-clock.com, buy-timepiece.com, buy-wrist-watches.com, buywatchhub.com, clock-hub.com, comprar-relojes.net, de.aaa-watch.com, de.about-watch.com, de.buy-timepiece.com, de.buy-wrist-watches.com, de.buywatchhub.com, de.gettimepiece.com, de.mejor-replicas-relojes.com, discount-watch24.com, en.mejor-replicas-relojes.com, es.aaa-watch.com, es.about-watch.com, es.buy-timepiece.com, es.buy-wrist-watches.com, es.buywatchhub.com, es.gettimepiece.com, fr.aaa-watch.com, fr.about-watch.com, fr.buy-timepiece.com, fr.buy-wrist-watches.com, fr.buywatchhub.com, fr.gettimepiece.com, fr.mejor-replicas-relojes.com, get-clock.com, gettimepiece.com, goedkoop-horloge.com, it.aaa-watch.com, it.about-watch.com, it.buy-timepiece.com, it.buy-wrist-watches.com, it.buywatchhub.com, it.gettimepiece.com, it.mejor-replicas-relojes.com, jp.aaa-watch.com, jp.about-watch.com, jp.buy-timepiece.com, jp.buy-wrist-watches.com, jp.buywatchhub.com, jp.gettimepiece.com, jp.mejor-replicas-relojes.com, king-orologio.com, kopen-uurwerken.com, kopie-horloge.com, kopie-tag.com, luxe-horloge.com, mejor-replicas-relojes.com, milano-orologi.com, nice-horloge.com, nl.aaa-watch.com, nl.about-watch.com, nl.buy-timepiece.com, nl.buywatchhub.com, nl.gettimepiece.com, nl.mejor-replicas-relojes.com, online-tag.com, orologi-online.net, orologio24.net, pl.aaa-watch.com, pl.about-watch.com, pl.buy-timepiece.com, pl.buy-wrist-watches.com, pl.buywatchhub.com, pl.gettimepiece.com, pl.mejor-replicas-relojes.com, preciorelojes.com, pt.aaa-watch.com, pt.buy-timepiece.com, pt.buy-wrist-watches.com, pt.buywatchhub.com, pt.gettimepiece.com, pt.mejor-replicas-relojes.com, relojes-copiar.net, relojes-enlinea.com, relojes-imitacion.com, relojes-marca.com, relojes-suizos.net, replica-relojes.com, replica-shop.com, replicauk.com, ru.aaa-watch.com, ru.buy-timepiece.com, ru.buy-wrist-watches.com, ru.buywatchhub.com, ru.gettimepiece.com, ru.mejor-replicas-relojes.com, sale-replica.com, swiss-brand.net, tag-relojes.com, tag-sale.net, tagwatchstore.com, tienda-de-relojes.com, u-watches.com, verkoop-horloge.com, winkelen-horloge.com.

- NOMI A DOMINIO:

aaa-watch.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 about-watch.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 baratos-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
 buy-a-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-timepiece.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buywatchhub.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-wrist-watches.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;

clock-hub.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
comprar-relojes.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
get-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
gettimpiece.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
king-orologio.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
mejor-replicas-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.156;
milano-orologi.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
orologio24.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
orologi-online.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
preciorelojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.156;
relojes-copiar.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-enlinea.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-imitacion.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojesmarca.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-suizos.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
replica-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
tag-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
tienda-de-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
bestreplica24.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
brand-watch-store.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
discount-watch24.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
goedkoop-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
kopen-uurwerken.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
kopie-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
kopie-tag.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
luxe-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
nice-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
online-tag.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
replica-shop.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
replicaauk.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
sale-replica.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
swiss-brand.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
tag-sale.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
tagwatchstore.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
u-watches.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
verkoop-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
winkelen-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93,
zwitsers-slaan.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93,
prospetterebbero ai consumatori italiani la possibilità di acquistare on-line orologi apparentemente identici a quelli originali in realtà contraffatti facendo ritenere al potenziale acquirente che lo stesso stia acquistando orologi di marca originali.

3. Nelle segnalazioni si evidenzia che le informazioni presenti sui 112 domini internet di cui al punto 2) della presente comunicazione di avvio di istruttoria risulterebbero idonee ad indurre in errore i consumatori inducendoli ad assumere una decisione di natura commerciale che diversamente non avrebbero preso. Infatti, dalle segnalazioni risulta che gli orologi proposti in vendita sui domini di cui trattasi risulterebbero, in realtà contraffatti.

4. Il lavoro di indagine e la successiva analisi per l'individuazione di "network contraffattivi" di marchi del Settore è stato eseguito per Assorologi dalla società Convey tra l'8 novembre e il 22 novembre 2013 ed ha preso in considerazione numerosi Marchi con la seguente articolazione per segmenti qualitativi: segmento "Basic" (n. 9 marchi), segmento "Medium" (n.13 marchi), segmento "High" (n.10 marchi), segmento "Luxury" (n. 15 marchi). Complessivamente gli orologi pubblicizzati nei 112 domini internet propongono ai consumatori italiani l'acquisto, a prezzi particolarmente convenienti, di orologi delle seguenti marche:

Audemars Piguet, Baume Mercier, Bell Ross, Blancpain, Breguet, Breitling, Bulova, Chopard, Chronoswiss, Citizen, Corum, Daniel Jean Richard, Ebel, Eberhard, Festina, Franck Muller, Gerald Genta, Girard Perregaux, Glashutte, Hamilton, Hublot, Iwc, Jaeger Lecoultrre, Jaquet Droz, Lange Sohne, Longines, Movado, Nardin, Omega, Panerai, Patek Philippe, Paul Picot, Piaget, Rado, Raymond Weil, Richard Mille, Roger Dubuis, Rolex, Seiko, Suunto, Swatch, Tag Heuer, Timex, Tissot, Ulysse Vacheron, Constantin, Zenith.

5. I 112 domini internet in questione, per come sono strutturati si presentano come degli outlet che propongono orologi di numerose marche e che consentono di effettuare acquisti con diverse monete, avvalorando così l'idea nei visitatori dei relativi siti, che l'offerta sia riconducibile ad operatori che sfruttando gli indubbi vantaggi derivanti dalla globalizzazione dei mercati e consentono agli acquirenti di comprare i prodotti offerti in vendita a prezzi particolarmente convenienti. Tutti i domini internet su citati presentano le offerte dei prodotti ivi pubblicizzati in varie lingue compreso l'italiano. Tutti i 112 domini internet risultano molto simili fra loro, sia dal punto di vista grafico, che nella disposizione delle parti che caratterizzano il c.d. "look & feel".

6. In tutti i domini si osserva nella parte alta delle diverse pagine web la presenza di un banner e di una serie di bandierine dalle quali è possibile accedere alle informazioni nelle varie lingue. L'ordine ed il numero delle bandierine varia da sito a sito ma la posizione è sempre, come già indicato, nella parte alta delle varie pagine. La sezione destra delle pagine è occupata invece da una serie di orologi proposti in vendita, disposti in colonna. Le pagine presentano una lista di marchi che risulta diversa da sito a sito, caratterizzata però da layout, colore e carattere molto simili. La parte centrale delle varie pagine di cui trattasi è occupata sistematicamente da 3 tabelle, ciascuna contenente 3 prodotti per riga. A questo proposito si evidenzia che le tabelle presentano sempre gli stessi titoli, cambia l'ordine a seconda della lingua che si sceglie, ad esempio scegliendo l'inglese la tabella si presenta nel modo seguente:

- *New Products For November*
- *Featured Products*
- *Monthly Specials For November*

Anche la parte inferiore delle pagine dei vari domini è simile, ed è strutturata con un breve paragrafo testuale, un indice alfabetico ed una serie di collegamenti alle pagine di dettaglio dei singoli oggetti posti in vendita.

7. La circostanza che i prodotti posti in vendita sui domini di cui trattasi non sono prodotti originali ma si tratta di prodotti contraffatti risulta dalla segnalazione dell'associazione Indicam, che ha inoltrato all'Autorità la denuncia dell'associazione Assorologi (Associazione che tutela tutti i marchi sopra elencati) la quale, a fronte di lamentele di vari consumatori che avevano acquistato prodotti sui siti di cui trattasi, afferma di aver proceduto attraverso i propri tecnici Convey, ad una puntuale ricerca e verifica di tutti i siti su indicati, per determinare se proponessero in vendita prodotti originali. La segnalazione evidenzia che i siti in questione, per il loro allestimento e la grafica utilizzata, tutti riportano infatti numerose immagini raffiguranti orologi originali, possono facilmente trarre in inganno i consumatori e portarli a ritenere di trovarsi di fronte a siti che vendono prodotti originali a prezzi outlet e quindi indurli ad effettuare un acquisto nella convinzione, appunto, di comprare un prodotto originale ad un prezzo outlet, circostanza risultata non vera.

8. Sul punto, la circostanza che alcuni domini nella stringa del nome riportino il termine replica o un termine equivalente in altre lingue, non risulta in alcun modo una circostanza idonea a rendere edotto il consumatore che visita il sito del fatto che i prodotti ivi pubblicizzati sono prodotti contraffatti. Si tenga conto che in nessuna parte dei vari domini si può evincere che i prodotti offerti in vendita non sono originali e che i vari siti sono invece strutturati per indurre i visitatori a ritenere di essere entrati in un sito che vende prodotti di marca a prezzi outlet.

9. L'articolata rete contraffattiva, secondo l'Assorologi, sarebbe pertanto costituita da 26 Nad (Nomi a Dominio) e 112 domini internet (intesi come unità di secondo livello) articolati secondo i diversi Paesi di accesso, nonché da centinaia di pagine web, caratterizzate ognuna dalla marca di orologi proposti. Tutti i nomi a dominio e relativi website contraffattivi sono attualmente gestiti su solo 5 server, tutti situati in Malesia. Tutti i 5 server a cui corrispondono altrettanti indirizzi IP appartengono ad una stessa sottorete il cui breve intervallo di indirizzi è il seguente: 124.217.224.0 – 124.217.255.255. Tale sotto rete è assegnata ad una sola società di hosting. Le descritte interconnessioni fra le entità prese in esame, permettono di affermare che l'insieme dei domini internet individuati al punto 2 del presente avviso, vanno considerati unitariamente in quanto dimostrano di poter essere ricondotti ad una stessa struttura organizzativa. Tale elemento viene, inoltre, confermato dalla identità di dati forniti in sede di registrazione dei nomi a dominio dal Sig. Sinny War e il Sig. Zhang Junkun e dall'unico indirizzo email fornito per le comunicazioni dirette ad entrambi Email: synniwar@gmail.com.

10. A quanto sopra, si aggiunga che l'Adoc nella segnalazione presentata all'Autorità ha evidenziato che quest'anno è possibile, che dato il contesto socio economico del nostro paese, gli acquisti dei regali di Natale, probabilmente nel tentativo di risparmiare, avverrà sul web. Secondo i dati aggiornati sull'e-Commerce in Italia rilevati da Netcomm, sono oltre 12 milioni i consumatori che si affidano con fiducia alle proposte rinvenibili sul web per acquistare beni e

servizi, e tale fiducia rispetto all'utilizzo di internet risulta quest'anno cresciuta del 30% rispetto allo scorso anno. I motivi che spingono sempre più italiani ad utilizzare la rete sembra siano molteplici, emerge il tentativo di risparmiare essendo gli acquisti sul web all'apparenza molto vantaggiosi. A ciò si aggiunga che, su internet è possibile trovare una vasta gamma di prodotti e, quando si tratta di operatori che si comportano correttamente, anche una certa tempestività nella consegna e nella distribuzione della merce. Da quanto emerge dalla segnalazione dell'Adoc sembra che, nonostante i dichiarati rischi provenienti da Internet, le recenti ricerche sull'andamento del traffico web rilevano un'impennata di visite, e presumibilmente di acquisti, a quei siti e portali di oggettistica e regali, utili per il prossimo Natale.

11. L'Associazione dei consumatori ha segnalato nella denuncia presentata all'Autorità che la struttura dei siti di cui al punto 2 del presente atto, ha indotto numerosi consumatori ad effettuare acquisti sul presupposto di comprare prodotti originali ad un prezzo outlet, prodotti, che in realtà sono poi risultati essere contraffatti. Sempre secondo la segnalazione dell'Adoc le informazioni contenute nei siti di cui trattasi in merito ai diritti riconosciuti agli acquirenti dal Codice del Consumo risultano non corrette, sia in merito alla fase post vendita, ovvero alla garanzia sul prodotto, che in merito all'esercizio del diritto di recesso e di ripensamento. Infatti, all'interno dei siti segnalati vengono fornite informazioni confuse sulle modalità di resa del prodotto e di ripensamento e non vengono rese note le informazioni sull'esistenza della garanzia legale obbligatoria ai sensi degli artt. 130 e seguenti del Codice del Consumo. I domini internet non indicano, poi, alcun indirizzo geografico e/o identità del professionista a cui potersi rivolgere in caso di reclami.

12. Alle segnalazioni provenienti da Indicam-Assorologi e da Adoc, si affianca anche la segnalazione presentata dalla Confcommercio la quale lamenta che il fenomeno della contraffazione e, nello specifico, della contraffazione on-line, impatta gravemente sulla tenuta economica delle piccole imprese che, soprattutto in un prolungato periodo di crisi economica come quello attuale si vedono sottrarre ogni anno 3,3 miliardi di fatturato dalla vendita di prodotti contraffatti, con il reale rischio di chiusura per circa 70.000 piccole imprese e conseguente perdita di impiego per circa 185.000 lavoratori che rischiano ogni anno di perdere il lavoro.

13. Secondo la Confcommercio il fenomeno dell'offerta al pubblico di orologi contraffatti da parte di siti internet specializzati sta assumendo dimensioni sempre più preoccupanti tali da creare effetti distorsivi sugli acquisti dei consumatori e nello specifico comporta un rischio diretto per tutte quelle microimprese che costituiscono la rete legale di distribuzione e rivendita di orologi originali. Date le sopramenzionate premesse la Confcommercio denuncia che il proliferare della rete web contraffattiva che vende orologi configura per le microimprese del settore una pratica commerciale scorretta ed aggressiva in quanto offrendo ai consumatori, a prezzi particolarmente convenienti, per originali orologi in realtà contraffatti, anche appartenenti ad una fascia di scelta c.d. medio-bassa, danneggia in modo diretto tutti gli esercizi commerciali appartenenti alla rete ufficiale di distribuzione dei vari marchi con conseguenze dirette non solo, in alcuni casi, sulla sopravvivenza stessa delle microimprese di settore ma anche sul mantenimento dei livelli

occupazionali. Nella segnalazione con specifico riferimento ai siti la Confcommercio rinvia alla denuncia presentata dall'associazione Indicam.

III. Profili di scorrettezza delle pratiche commerciali.

14. I comportamenti descritti al punto **II** della presente comunicazione potrebbero integrare quattro distinte pratiche commerciali scorrette poste in essere dal professionista in violazione degli art. 20, 21 comma 1 lettere *a)*, *b)*, *f)* e *g)*, comma 2, lettera *a)*, 22 commi 1 e 4 lettere *a)*, *b)* ed *e)*, 23 comma 1 lettera *b)*, 24 e 25 comma 1 lettera *d)* del Codice del Consumo.

a) vendita di prodotti contraffatti.

15. Attraverso i 112 domini internet di cui al punto 2), il professionista avrebbe fornito informazioni ingannevoli in merito alla reale esistenza, alla natura ed alle caratteristiche del prodotto, offerto in vendita facendo presumere, contrariamente al vero, di essere un distributore ufficiale di vari brand ed utilizzando illecitamente i relativi marchi senza aver ottenuto la necessaria autorizzazione. Tale condotta potrebbe integrare una pratica commerciale ingannevole ai sensi degli art. 20, 21 comma 1 lettere *a)*, *b)* e *g)*, comma 2 lettera *a)* e 23 comma 1 lettera *b)*.

b) omissioni di informazioni inerenti l'identificazione del professionista e di tutti i diritti del consumatore previsti nella fase post vendita.

16. In violazione degli art. 20, 21 comma 1 lettere *f)* e *g)*, e 22 commi 1 e 4 lettere *a)*, *b)* ed *e)* il professionista avrebbe omesso di indicare sui 112 domini internet la propria identità ed indirizzo geografico unitamente a tutti i diritti previsti a tutela del consumatore nella fase post vendita incluso il diritto di sostituzione e/o rimborso ed ivi inclusa l'esistenza del diritto di recesso e scioglimento del contratto per i prodotti e le operazioni commerciali che comportino tale diritto.

c) mancata prestazione della garanzia legale di conformità.

17. Il professionista, inoltre, proponendo prodotti contraffatti, che per loro natura non possono essere protetti dalla garanzia della casa madre, ha disatteso completamente la disciplina in materia di garanzia legale di conformità di cui al Titolo III, Parte IV, del Codice del Consumo, secondo la quale, in caso di difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene e che si manifesti entro 2 anni dalla consegna stessa, il consumatore ha diritto, nei confronti del venditore, al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero, in subordine (nei casi previsti dal comma 7 dell'art. 130), ad una adeguata riduzione del prezzo od alla risoluzione del contratto. Trattandosi nel caso di specie, di un prodotto contraffatto venduto per originale al consumatore di fatto è precluso l'esercizio di ogni suo diritto e pertanto il comportamento descritto potrebbe integrare una violazione degli artt. 20, 24 e 25, lettera *d)* del Codice del Consumo.

d) Vendita di prodotti contraffatti a danno delle micro imprese di settore

18. Attraverso i 112 domini internet di cui al punto 2), che costituiscono un'ampia rete di vendita di orologi online, il professionista avrebbe fornito informazioni ingannevoli in merito alla reale esistenza, alla natura al prezzo ed alle caratteristiche del prodotto configurando pertanto una pratica commerciale scorretta nei confronti delle microimprese del settore di riferimento. Tale

condotta potrebbe integrare una pratica commerciale ingannevole ai sensi degli art. 20, 21 comma 1 lettere a), b) ed e), comma 2 lettera a) e 23 comma 1 lettera b).

IV. Presupposti per la sospensione provvisoria della pratica

19. Sulla base degli elementi acquisiti sussistono nel caso di specie i presupposti perché l’Autorità deliberi, ai sensi dell’art. 27, comma 3, del Codice del Consumo, la sospensione provvisoria delle suddette pratiche commerciali.

20. Sotto il profilo del *fumus boni iuris*, i comportamenti di cui al punto **II** appaiono, già ad un primo esame, potersi configurare come ingannevoli ed aggressivi, in quanto attraverso i seguenti 112 domini internet attestati su 46 nomi a dominio:

- DOMINI INTERNET

aaa-watch.com, about-watch.com, ar.about-watch.com, ar.buy-timepiece.com, ar.buy-wrist-watches.com, ar.buywatchhub.com, ar.gettimepiece.com, ar.mejor-replicas-relojes.com, baratos-relojes.com, bestreplica24.com, brand-watch-store.net, buy-a-clock.com, buy-clock.com, buy-timepiece.com, buy-wrist-watches.com, buywatchhub.com, clock-hub.com, comprar-relojes.net, de.aaa-watch.com, de.about-watch.com, de.buy-timepiece.com, de.buy-wrist-watches.com, de.buywatchhub.com, de.gettimepiece.com, de.mejor-replicas-relojes.com, discount-watch24.com, en.mejor-replicas-relojes.com, es.aaa-watch.com, es.about-watch.com, es.buy-timepiece.com, es.buy-wrist-watches.com, es.buywatchhub.com, es.gettimepiece.com, fr.aaa-watch.com, fr.about-watch.com, fr.buy-timepiece.com, fr.buy-wrist-watches.com, fr.buywatchhub.com, fr.gettimepiece.com, fr.mejor-replicas-relojes.com, get-clock.com, gettimepiece.com, goedkoop-horloge.com, it.aaa-watch.com, it.about-watch.com, it.buy-timepiece.com, it.buy-wrist-watches.com, it.buywatchhub.com, it.gettimepiece.com, it.mejor-replicas-relojes.com, jp.aaa-watch.com, jp.about-watch.com, jp.buy-timepiece.com, jp.buy-wrist-watches.com, jp.buywatchhub.com, jp.gettimepiece.com, jp.mejor-replicas-relojes.com, king-orologio.com, kopen-uurwerken.com, kopie-horloge.com, kopie-tag.com, luxe-horloge.com, mejor-replicas-relojes.com, milano-orologi.com, nice-horloge.com, nl.aaa-watch.com, nl.about-watch.com, nl.buy-timepiece.com, nl.buywatchhub.com, nl.gettimepiece.com, nl.mejor-replicas-relojes.com, online-tag.com, orologi-online.net, orologio24.net, pl.aaa-watch.com, pl.about-watch.com, pl.buy-timepiece.com, pl.buy-wrist-watches.com, pl.buywatchhub.com, pl.gettimepiece.com, pl.mejor-replicas-relojes.com, preciorelojes.com, pt.aaa-watch.com, pt.buy-timepiece.com, pt.buy-wrist-watches.com, pt.buywatchhub.com, pt.gettimepiece.com, pt.mejor-replicas-relojes.com, relojes-copiar.net, relojes-enlinea.com, relojes-imitacion.com, relojes-marca.com, relojes-suizos.net, replica-relojes.com, replica-shop.com, replicauk.com, ru.aaa-watch.com, ru.buy-timepiece.com, ru.buy-wrist-watches.com, ru.buywatchhub.com, ru.gettimepiece.com, ru.mejor-replicas-relojes.com, sale-replica.com, swiss-brand.net, tag-relojes.com, tag-sale.net, tagwatchstore.com, tienda-de-relojes.com, u-watches.com, verkoop-horloge.com, winkelen-horloge.com.

- NOMI A DOMINIO:

aaa-watch.com, attualmente attestato all’indirizzo IP 124.217.253.159;
about-watch.com, attestato all’indirizzo IP 124.217.253.159;

baratos-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
buy-a-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
buy-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
buy-timepiece.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
buywatchhub.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
buy-wrist-watches.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
clock-hub.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
comprar-relojes.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
get-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
gettimepiece.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
king-orologio.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
mejor-replicas-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.156;
milano-orologi.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
orologio24.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
orologi-online.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
preciorelojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.156;
relojes-copiar.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-enlinea.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-imitacion.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojesmarca.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-suizos.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
replica-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
tag-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
tienda-de-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
bestreplica24.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
brand-watch-store.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
discount-watch24.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
goedkoop-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
kopen-uurwerken.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
kopie-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
kopie-tag.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
luxehorloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
nice-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
online-tag.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
replica-shop.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
replicaauk.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
sale-replica.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
swiss-brand.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
tag-sale.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
tagwatchstore.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
u-watches.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
verkoop-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
winkelen-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93,

zwitersers-slaan.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93,

- a) sarebbero fornite informazioni non rispondenti al vero in merito alla natura, alle caratteristiche, alle qualifiche ed i diritti del professionista all'utilizzo dei marchi pubblicizzati sui prodotti venduti;
- b) sarebbero omesse informazioni rilevanti sull'identità e l'indirizzo geografico del professionista unitamente alla mancata indicazione di tutti i diritti previsti a tutela del consumatore nella fase post vendita;
- c) contrariamente agli obblighi previsti dal regime di garanzia legale di conformità, sarebbe di fatto preclusa la sostituzione di prodotti difformi da quelli ordinati.
- d) sarebbero stati venduti orologi contraffatti proponendoli per originali applicando prezzi di vendita non sostenibili dalle microimprese di settore.

21. Sotto il profilo del *periculum in mora* si sottolinea che i 112 domini internet, attestati sui 46 nomi a dominio di cui al punto 2) dei professionisti sono ancora attivi, costituiscono un'ampia rete di vendita e come tali idonei, nelle more del procedimento e anche in considerazione della crescita esponenziale delle vendite *on-line* nel periodo natalizio e delle caratteristiche dell'offerta pubblicizzata dai professionisti, orologi di marca e di grande attrattiva a prezzi particolarmente appetibili, a raggiungere un elevato numero di consumatori.

IV. Modalità e termini istruttori

22. Sulla base di quanto precede, con la presente si comunica:

- a) l'avvio del procedimento, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, al fine di verificare le ipotesi di violazione menzionate al punto **III**;
- b) che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Patrizia Bosco;
- c) che il procedimento si concluderà **entro 210 giorni** dalla data di protocollo della presente comunicazione, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento;
- d) che il responsabile del procedimento provvederà a comunicare, ai sensi dell'art. 16, comma 1, del Regolamento, la data di conclusione della fase istruttoria;
- e) che il responsabile del procedimento richiederà il parere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'art. 16, comma 3 e 4, del Regolamento;
- f) che l'ufficio presso cui le Parti possono accedere agli atti del procedimento, previa richiesta scritta e contatto telefonico per stabilire le modalità dell'accesso, è la Direzione Energia e Industria della Direzione Generale per la Tutela del Consumatore (tel. 06/85821536). L'accesso potrà essere effettuato direttamente dalla Parte o da persona delegata per iscritto;
- g) che le Parti possono presentare memorie scritte e documenti **entro 20 giorni** dal ricevimento della presente. **Il termine indicato è ridotto a 5 giorni con riferimento a memorie e documenti utili alla valutazione dei presupposti per la sospensione provvisoria della pratica, ai sensi dell'art. 8, comma 2, del Regolamento.**

V. Richiesta di informazioni

23. Al fine di acquisire elementi conoscitivi utili alla valutazione della pratica commerciale sopra illustrata, si chiede ai professionisti in indirizzo di voler fornire, **entro 20 giorni** dal ricevimento della presente, le seguenti informazioni (corredate dalla relativa documentazione, anche a rilevanza interna):

- anno iniziale di attività di vendita *on-line* di orologi delle seguenti marche Audemars Piguet, Baume Mercier, Bell Ross, Blancpain, Breguet, Breitling, Bulova, Chopard, Chronoswiss, Citizen, Corum, Daniel Jean Richard, Ebel, Eberhard, Festina, Franck Muller, Gerald Genta, Girard Perregaux, Glashutte, Hamilton, Hublot, Iwc, Jaeger Lecoultre, Jaquet Droz, Lange Sohne, Longines, Movado, Nardin, Omega, Panerai, Patek Philippe, Paul Picot, Piaget, Rado, Raymond Weil, Richard Mille, Roger Dubuis, Rolex, Seiko, Suunto, Swatch, Tag Heuer, Timex, Tissot, Ulysse Vacheron, Constantin, Zenith.

- copia delle condizioni contrattuali che autorizzano il professionista a vendere gli orologi di cui sopra;

a. copia delle condizioni contrattuali che regolano i rapporti con la clientela;

b. procedure interne e tempi di gestione dei reclami;

c. dettagli sulle procedure previste a fronte di una richiesta di sostituzione e/o rimborso di prodotti coperti da garanzia legale di conformità e difformi dalla descrizione effettuata sui 112 domini internet ;

d. dettagli in ordine alle procedure previste per il trattamento delle richieste di recesso inoltrate dai consumatori, allegando copia delle comunicazioni pervenute nel corso del 2013 e dei relativi riscontri dati dal professionista;

e. ogni eventuale informazione utile alla definizione della presente fattispecie.

24. Le informazioni ed i documenti richiesti, nonché le eventuali memorie, possono essere trasmessi anche su adeguato supporto informatico.

25. Ai sensi dell'art. 11, comma 7, del Regolamento, è possibile indicare le specifiche informazioni e le parti dei documenti forniti di cui si chiede di salvaguardare la riservatezza o la segretezza, indicando le motivazioni che giustificano tale richiesta. A tal fine, si chiede cortesemente di trasmettere anche una versione non confidenziale dei documenti contenenti informazioni riservate.

26. Nell'attesa degli elementi informativi richiesti, si rammenta che, ai sensi dell'art. 27, comma 4, del Codice del Consumo, i soggetti interpellati sono sottoposti, con provvedimento dell'Autorità, ad una sanzione amministrativa pecuniaria da 2.000 a 20.000 euro se rifiutano o omettono senza giustificato motivo di fornire le informazioni o di esibire i documenti richiesti, ovvero ad una sanzione amministrativa pecuniaria da 4.000 a 40.000 euro se forniscono informazioni o esibiscono documenti non veritieri.

27. Ai fini della quantificazione della eventuale sanzione pecuniaria di cui all'art. 27, comma 9, del Codice del Consumo e all'art. 23, comma 12-quinquiesdecies del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, come modificato dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, si chiede al Sig. Sinny War e il Sig. Zhang Junkun, in quanto soggetti titolari nonché registrant/registrar dei seguenti 112 domini internet riconducibili a 46 nomi a dominio:

- DOMINI INTERNET

aaa-watch.com, about-watch.com, ar.about-watch.com, ar.buy-timepiece.com, ar.buy-wrist-watches.com, ar.buywatchhub.com, ar.gettimepiece.com, ar.mejor-replicas-relojes.com, baratos-relojes.com, bestreplica24.com, brand-watch-store.net, buy-a-clock.com, buy-clock.com, buy-timepiece.com, buy-wrist-watches.com, buywatchhub.com, clock-hub.com, comprar-relojes.net, de.aaa-watch.com, de.about-watch.com, de.buy-timepiece.com, de.buy-wrist-watches.com, de.buywatchhub.com, de.gettimepiece.com, de.mejor-replicas-relojes.com, discount-watch24.com, en.mejor-replicas-relojes.com, es.aaa-watch.com, es.about-watch.com, es.buy-timepiece.com, es.buy-wrist-watches.com, es.buywatchhub.com, es.gettimepiece.com, fr.aaa-watch.com, fr.about-watch.com, fr.buy-timepiece.com, fr.buy-wrist-watches.com, fr.buywatchhub.com, fr.gettimepiece.com, fr.mejor-replicas-relojes.com, get-clock.com, gettimepiece.com, goedkoop-horloge.com, it.aaa-watch.com, it.about-watch.com, it.buy-timepiece.com, it.buy-wrist-watches.com, it.buywatchhub.com, it.gettimepiece.com, it.mejor-replicas-relojes.com, jp.aaa-watch.com, jp.about-watch.com, jp.buy-timepiece.com, jp.buy-wrist-watches.com, jp.buywatchhub.com, jp.gettimepiece.com, jp.mejor-replicas-relojes.com, king-orologio.com, kopen-uurwerken.com, kopie-horloge.com, kopie-tag.com, luxe-horloge.com, mejor-replicas-relojes.com, milano-orologi.com, nice-horloge.com, nl.aaa-watch.com, nl.about-watch.com, nl.buy-timepiece.com, nl.buywatchhub.com, nl.gettimepiece.com, nl.mejor-replicas-relojes.com, online-tag.com, orologi-online.net, orologio24.net, pl.aaa-watch.com, pl.about-watch.com, pl.buy-timepiece.com, pl.buy-wrist-watches.com, pl.buywatchhub.com, pl.gettimepiece.com, pl.mejor-replicas-relojes.com, preciorelojes.com, pt.aaa-watch.com, pt.buy-timepiece.com, pt.buy-wrist-watches.com, pt.buywatchhub.com, pt.gettimepiece.com, pt.mejor-replicas-relojes.com, relojes-copiar.net, relojes-enlinea.com, relojes-imitacion.com, relojes-marca.com, relojes-suizos.net, replica-relojes.com, replica-shop.com, replicauk.com, ru.aaa-watch.com, ru.buy-timepiece.com, ru.buy-wrist-watches.com, ru.buywatchhub.com, ru.gettimepiece.com, ru.mejor-replicas-relojes.com, sale-replica.com, swiss-brand.net, tag-relojes.com, tag-sale.net, tagwatchstore.com, tienda-de-relojes.com, u-watches.com, verkoop-horloge.com, winkelen-horloge.com.

- NOMI A DOMINIO:

aaa-watch.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 about-watch.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 baratos-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
 buy-a-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-timepiece.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buywatchhub.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 buy-wrist-watches.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
 clock-hub.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;

comprar-relojes.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
get-clock.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
gettimpiece.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.159;
king-orologio.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
mejor-replicas-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.156;
milano-orologi.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
orologio24.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
orologi-online.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.107;
preciorelojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.253.156;
relojes-copiar.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-enlinea.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-imitacion.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojesmarca.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
relojes-suizos.net, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
replica-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
tag-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
tienda-de-relojes.com, attestato all'indirizzo IP 124.217.251.106;
bestreplica24.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
brand-watch-store.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
discount-watch24.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
goedkoop-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
kopen-uurwerken.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
kopie-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
kopie-tag.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
luxe-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
nice-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
online-tag.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
replica-shop.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
replicauk.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
sale-replica.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
swiss-brand.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
tag-sale.net, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
tagwatchstore.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
u-watches.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.94;
verkoop-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93;
winkelen-horloge.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93,
zwitsers-slaan.com, attualmente attestato all'indirizzo IP 124.217.231.93,
di voler fornire copia dell'ultimo bilancio approvato ovvero idonea documentazione fiscale da cui
emergano i risultati economici relativi all'esercizio considerato.

28. Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al caso in questione, si prega di citare la Direzione Energia e Industria della Direzione Generale per la Tutela del Consumatore ed

il riferimento PS/9259. Per eventuali chiarimenti ed informazioni è possibile rivolgersi alla dottoressa Patrizia Bosco, al numero 06/85821536 (fax 06/85821456).

Si allega informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

**Informativa sul trattamento dei dati personali
(art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)**

Si informa che i dati personali che la riguardano acquisiti dall’Autorità garante della concorrenza e del mercato (titolare del trattamento) sono utilizzati solamente per lo svolgimento delle attività ad essa demandate dalla disciplina del *titolo III, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante “Codice del Consumo”, come modificato dal Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 146, nonché del Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 145, e dalla disciplina del Decreto Legislativo n. 70/2003.*

Il conferimento di questi dati è strettamente funzionale allo svolgimento di tali attività e il relativo trattamento sarà effettuato, anche tramite strumenti informatici, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento di dette finalità.

I dati conferiti saranno conosciuti da personale incaricato del trattamento e potranno essere comunicati a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge o regolamento ed eventualmente ai soggetti privati che vi abbiano interesse in applicazione della disciplina sull’accesso ai documenti amministrativi. I medesimi dati possono essere diffusi nel bollettino e sul sito istituzionale dell’Autorità (www.agcm.it) nei limiti consentiti dalla legge e dai regolamenti.

Nei confronti dei dati che lo riguardano l’interessato può esercitare i diritti di cui all’art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (ad esempio, il diritto di accedere ai propri dati e di ottenerne la comunicazione in forma intelligibile, chiederne eventualmente la rettifica o l’aggiornamento), rivolgendo un’istanza all’Autorità garante della concorrenza e del mercato.

PS8710 - INDEBITI RECUPERI CREDITI*Avviso di adozione di provvedimento di chiusura del procedimento***L'AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO**

Informativa di adozione del provvedimento di chiusura del procedimento, ai sensi dell'articolo 19, comma 2, del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, clausole vessatorie (di seguito, Regolamento) in relazione al procedimento PS8710 INDEBITI RECUPERI CREDITI.

Il citato procedimento si è concluso con il provvedimento n. 24356, adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 30 maggio 2013 e pubblicato sul Bollettino settimanale dell'Autorità n. 23 del 17 giugno 2013, con il quale è stata deliberata la scorrettezza delle pratiche commerciali contestate alla Parte, Consuelo Paravati titolare dell'omonima impresa individuale, con la comunicazione di avvio prot. n. 0013466 del 31 gennaio 2013.

La pubblicazione del presente avviso sul Bollettino settimanale dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, seguito dal provvedimento di chiusura del procedimento con il quale è stata deliberata la *scorrettezza* della pratica commerciale, viene effettuata ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 19, comma 2, del Regolamento, alla luce della mancata ricezione di un riscontro alla trasmissione, a mezzo Raccomandata A.R., della comunicazione della decisione, prot. n. 0032955 del 14 giugno 2013.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al caso in questione, si prega di citare la Direzione Credito della Direzione Generale Tutela del Consumatore ed il riferimento PS8710.

PS8865 - GLOBALREC RECUPERO CREDITI

Avviso di adozione di provvedimento di chiusura del procedimento

L'AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Informativa di adozione del provvedimento di chiusura del procedimento, ai sensi dell'articolo 19, comma 2, del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, clausole vessatorie (di seguito, Regolamento) in relazione al procedimento PS8865 GLOBALREC RECUPERI CREDITI.

Il citato procedimento si è concluso con il provvedimento n. 24451, adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 16 luglio 2013 e pubblicato sul Bollettino settimanale dell'Autorità n. 30 del 5 agosto 2013, con il quale è stata deliberata la scorrettezza delle pratiche commerciali contestate alla Parte, Globalrec S.r.l., con la comunicazione di avvio prot. n. 0020832 del 21 marzo 2013.

La pubblicazione del presente avviso sul Bollettino settimanale dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, seguito dal provvedimento di chiusura del procedimento con il quale è stata deliberata la *scorrettezza* della pratica commerciale, viene effettuata ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 19, comma 2, del Regolamento, alla luce della mancata ricezione della comunicazione della decisione, inoltrata, a mezzo Raccomandata A.R., con prot. n. 0039252 del 1 agosto 2013.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al caso in questione, si prega di citare la Direzione Credito della Direzione Generale Tutela del Consumatore ed il riferimento PS8865.

*Autorità garante
della concorrenza e del mercato*

Bollettino Edizione Speciale
Anno XXIII- N. 48 - 2013

Coordinamento redazionale

Giulia Antenucci

Redazione

Elisabetta Allegra, Sandro Cini, Maurizio Gentilini,
Valerio Ruocco, Simonetta Schettini
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Ufficio Statistico e Ispezioni Informatiche
Piazza Giuseppe Verdi, 6/a - 00198 Roma
Tel.: 06-858211 Fax: 06-85821256

Web: <http://www.agcm.it>

Realizzazione grafica

Area Strategic Design
